

# WHO/UNICEF의 아기에게 친근한 병원 만들기를 위한 병원 자체 평가 도구

유니세프 본부는 새로운 모유수유 권장사업 지침에 ‘성공적인 모유수유 10단계’ 외에 다음 사항을 추가하였습니다.

- ① 모유대체식품 판매에 관한 국제 규약 준수 여부,
- ② 모유수유 이외의 수유방법을 선택한 산모(Non-Breastfeeding Mother) 관리,
- ③ 엄마에게 친근한 관리(Mother-Friendly Care), 등의 내용을 추가하였습니다.

유니세프한국위원회는 한국BFHI위원회의 자문에 따라 국내 모유수유 사업 (아기에게 친근한 병원 만들기 운동 BFHI: Baby-Friendly Hospital Initiative)에 ①, ②항을 적용하여 수행하고 있습니다. ③항의 항목은 국내 여건을 고려할 때 아직 적용이 이르다는 위원회의 자문에 따라 홍보의 목적으로 평가항목에 포함시키되 정식 평가에 반영하지는 않기로 결정하였으니 참고하시기 바랍니다.

## <병원 현황 자료>

20    년    월    일

병원과 관리자에 대한 일반 정보

병원명 : \_\_\_\_\_

주소 : \_\_\_\_\_ 이 메 일 : \_\_\_\_\_

병원장 : \_\_\_\_\_ 전화번호 : \_\_\_\_\_

산부인과장 : \_\_\_\_\_ 전화번호 : \_\_\_\_\_

간호부(과)장 : \_\_\_\_\_ 전화번호 : \_\_\_\_\_

병원 종류 : (해당 사항에 모두 표시하십시오.)

- |                                |                                   |                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 국공립병원 | <input type="checkbox"/> 사립병원     | <input type="checkbox"/> 의원     |
| <input type="checkbox"/> 대학병원  | <input type="checkbox"/> 종합병원     | <input type="checkbox"/> 여성전문병원 |
| <input type="checkbox"/> 조산원   | <input type="checkbox"/> 기타 _____ |                                 |

산과 병상 수 : \_\_\_\_\_ 하루 평균 출산 산모의 수 : \_\_\_\_\_

병원 직원 수 : \_\_\_\_\_

산부인과(외래, 병동, 분만실)+ 신생아실 직원 수 : \_\_\_\_\_

### 1. 산전관리 서비스 현황

① 병원은 산전관리 서비스를 제공하고 있다.(병원 내 혹은 외부)  예  아니오  
(‘아니오’를 체크했다면 ⑤번 질문 외에 모든 질문 생략)

② 산전관리 책임자 직위와 성명 : \_\_\_\_\_  
전화번호 : \_\_\_\_\_ 이 메 일 : \_\_\_\_\_

③ 지난 1개월 간 병원에서 분만한 산모 중 이 병원의 산전관리 클리닉(혹은 산전관리서비스)을 이용한 산모는 몇 %인가? \_\_\_\_\_%

병원에서 운영하는 산전관리 클리닉이 없다.

④ 병원은 외부의 다른 장소에서 운영하고 있는 산전관리 클리닉이 있는가?

예  아니오

(“예”를 체크했다면)

운영하고 있는 산전관리 클리닉의 장소와 운영 시간을 적어주세요.

⑤ 지난 1개월간 다른 어떤 의료기관에서도 산전관리를 받지 않고(산전관리 클리닉에 다니지 않고) 출산하는 산모는 전체의 몇 퍼센트인가? \_\_\_\_\_%  알 수 없다.

**2. 분만서비스에 대한 정보**

분만서비스 관리자의 직위와 성명 : \_\_\_\_\_

전화번호 : \_\_\_\_\_ 이메일 주소 : \_\_\_\_\_

**3. 산과서비스에 대한 정보**

산과서비스 관리자의 직위와 성명 : \_\_\_\_\_

전화번호 : \_\_\_\_\_ 이메일 주소 : \_\_\_\_\_

① 특별 관리가 필요한 신생아 (저체중아, 미숙아, 질병 등)를 위한 병동이 있는가?

예     아니오

( "예"를 체크했다면)

병동의 이름 : \_\_\_\_\_ 하루 평균 산모 수 : \_\_\_\_\_

관리자 이름 : \_\_\_\_\_

② 다음의 의료요원들이 신생아 수유와 관련하여 임산부를 돕는 일에 직접적인 책임을 가지고 있다. (해당되는 박스에 모두 체크하십시오)

	모유수유	분유수유
간호사 / 조산사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
신생아중환자실간호사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영양사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
모유 상담사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
산과 의사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
소아과 의사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
기타 의사(가정의 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
신생아 수유상담사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
분만/자조그룹 상담사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
기타 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**1단계. 병원은 의료요원을 위한 모유수유 정책을 문서화 하고 이를 게시한다.**

- 1.1 병원은 산과서비스를 제공하는데 있어서 성공적인 모유수유 10단계에 관한 정책을 글로 적거나 인쇄하여 게시하는가? 예( ) 아니오( )
- 1.2 모유대체식품, 우유병, 고무젓꼭지 등의 판촉행위를 금지하고 모유수유를 보호하는 정책을 실시하고 있는가? 예( ) 아니오( )
- 1.3 분유나 우유병, 고무젓꼭지 등을 제조 혹은 판매하는 업자가 임산부와 가족, 병원의 직원과 의료진에게 위의 제품을 넣은 판촉용 선물세트나 샘플을 제공하는 행위를 금지하는가? 예( ) 아니오( )
- 1.4 모유수유 및 신생아 수유에 관한 정책을 산모와 아기를 돌보는 모든 직원들이 참고할 수 있도록 병원 내 여러 장소에 비치하였는가? 예( ) 아니오( )
- 1.5 성공적인 모유수유 10단계와 모유대체식품 판매에 관한 국제규약, WHA의 권장사항, 등 모유수유/ 신생아 수유에 관한 정책을 요약한 인쇄물이 산모나 아기, 어린이들을 돌보는 서비스가 이루어지는 병원의 모든 장소에 게시되어 있는가? 예( ) 아니오( )
- 1.6 그 정책은 산모나 직원 모두가 잘 이해할 수 있는 쉬운 말로 적혀 있는가? 예( ) 아니오( )
- 1.7 병원 자체적으로 정책의 효과를 평가하는 방법이 있는가? 예( ) 아니오( )
- 1.8 모유수유 및 신생아 수유에 관한 정책이나 규칙은 최신 근거에 기초한 기준을 따르고 있는가? 예( ) 아니오( )

**2단계. 정책을 실행할 수 있도록 모든 의료요원에게 필요한 기술을 훈련시킨다.**

- 2.1 임신부, 산모, 신생아를 돌보는 모든 의료인은 처음 근무를 시작할 때 병원의 모유수유 및 신생아 수유 정책에 대해 설명을 들었는가? 예( ) 아니오( )
- 2.2 임부, 산모, 신생아를 돌보는 모든 의료인은 모유수유의 중요성을 잘 인식하고, 모유수유를 보호, 증진, 지원하는 병원의 서비스와 정책에 대해 잘 알고 있는가? 예( ) 아니오( )
- 2.3 임부, 산모, 신생아를 돌보는 모든 의료인(혹은 로테이션이 되는 경우 대상 의료진 모두 포함)이 충분한 교육을 받지 않았다면, 근무를 시작하고 6개월 이내에 모유수유 증진 및 지원을 위한 교육을 받는가? 예( ) 아니오( )
- 2.4 그 교육내용 중에 ‘모유대체식품 판매에 관한 국제규약’과 ‘성공적인 모유수유 10단계’가 모두 포함되어 있는가? 예( ) 아니오( )
- 2.5 의료인을 위한 훈련은 적어도 18시간 이상이며, 임상실습이 포함되는가? 예( ) 아니오( )
- 2.6 산모들이 모유수유에 성공할 수 있도록 도와주기 위해 비의료인 직원들은 필요한 기술과 지식을 주어진 역할에 따라 충분히 습득하고 있는가? 예( ) 아니오( )
- 2.7 임부, 산모, 신생아를 돌보는 의료인들이 모유수유 증진 및 지원, 인공수유를 하는 산모 관리 방법에 대한 간단한 질문에 대답할 수 있는가? 예( ) 아니오( )
- 2.8 비의료인 직원(간병인, 사회복지사, 행정직 직원, 청소원, 배급담당자 등)들은 모유수유와 모유수유 하는 산모들을 도와주는 방법에 대한 간단한 질문에 대답할 수 있는가? 예( ) 아니오( )
- 2.9 병원은 특정 의료인을 배정하여 전문화된 수유 관리 교육을 받게 하는가? 예( ) 아니오( )

### 3단계. 모유수유의 장점과 모유수유 방법을 임산부에게 교육한다.

- 3.1 병원에 산전클리닉 (병원 외부의 부속클리닉도 가능)을 운영하고 있는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.2 만약 그렇다면, 산전관리 서비스를 받는 임부들에게 모유수유의 중요성과 관리 방법에 대한 정보를 제공하는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.3 산전관리를 위해 내원한 임부에게 모유수유에 대해 충분히 상담을 해주는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.4 산전교육에 (구두 교육이나 인쇄자료를 제공하는 경우 포함) 모유수유의 중요성과 관리방법에 관한 내용이 포함되어 있는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.5 임산부가 인공수유를 촉진하는 구두선전, 광고 전단, 판촉물이나 단체교육을 받지 못하도록 보호하는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.6 산전 서비스를 받은 임신부는 ‘출생 후 6개월 동안의 모유수유가 아기에게 얼마나 중요한지’ 설명할 수 있는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.7 산전 서비스를 받은 임부는 최대한 빨리 아기와 피부접촉을 하고 모자동실을 하는 것이 얼마나 중요한 지에 대해 설명할 수 있는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.8 분만할 때 산모의 산전기록을 볼 수 있는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.9 진통과 분만 과정에서 마취제, 진통제, 진정제 등을 사용할 때 산모가 모유수유를 할 것인가를 고려하는가?  
예( ) 아니오( )
- 3.10 의료인은 분만과정에서 사용되는 약물이 모유수유에 어떤 영향을 미치는지 알고 있는가?  
예( ) 아니오( )

**4단계. 출산 후 30분 안에 산모가 모유수유를 시작할 수 있도록 돕는다.**

이것은 다음과 같이 이해될 수 있다.

출산 후 즉시 산모와 아기가 피부 접촉을 할 수 있도록 아기를 산모 옆에 둔다. 아기가 젖을 먹고 싶어 할 때 어떤 표정과 행동을 하는지 잘 관찰하게 한다. 산모가 도움을 필요로 하면 도와준다.

- 4.1 정상분만 또는 부분마취 제왕절개로 분만한 경우, 분만 즉시 아기를 엄마에게 데리고 와 산모와 피부접촉을 하게 하는가? 예( ) 아니오( )
- 4.2 전신마취 제왕절개로 분만한 경우, 산모의 의식이 돌아오면 바로 아기를 데리고 와 산모와 피부접촉을 할 수 있도록 엄마와 함께 두는가? 예( ) 아니오( )
- 4.3 이 때 산모에게 아기가 젖을 먹고 싶어 할 때 어떤 표정과 행동을 하는지 잘 관찰하게 하는가? 산모가 도움을 필요로 하면 도와주는가? 예( ) 아니오( )
- 4.4 특별 치료 중인 아기를 가진 산모들도 특별한 이유가 없으면 아기와 피부접촉을 하도록 격려하는가? 예( ) 아니오( )

**5단계. 산모에게 모유수유 방법을 가르쳐주고, 아기와 떨어져 있어야 하는 경우 젖 분비를 유지하는 방법을 자세히 가르쳐준다.**

- 5.1 의료인은 출산 후 6시간 이내에, 혹은 다음 수유 때까지 모든 산모들에게 모유수유 하도록 도움을 주는가? 예( ) 아니오( )
- 5.2 아기에게 적절한 수유를 하도록 모유수유 하는 산모와 인공수유 하는 산모 모두에게 필요한 정보와 기술을 설명하거나 보여줄 수 있는가? 예( ) 아니오( )
- 5.3 산모가 병원에 입원해 있는 동안 모유수유 전문가 교육을 받은 의료인이나 상담원이 산모가 원할 때 언제든지 모유수유에 관해 도움을 주는가? 예( ) 아니오( )
- 5.4 특별관리를 받는 아기의 어머니가 인공수유를하기로 결정했다면 의료인은 다른 수유 방법과 유방을 관리하는 방법에 대해 알려주는가? 예( ) 아니오( )
- 5.5 산모들은 아기를 안고 젖을 먹이는 올바른 자세를 시범해 보일 수 있는가? 예( ) 아니오( )

- 5.6 산모들에게 손으로 젖 짜는 방법을 가르쳐주거나 착유에 관한 정보를 제공하며, 필요할 때 어디서 도움을 받을 수 있는지 알려 주는가? 예( ) 아니오( )
- 5.7 한 번도 모유수유를 해보지 않았거나 예전에 모유수유할 때 어려움을 겪었던 산모들에게 의료인은 산전/산후기간 동안 특별한 관심과 지원을 해주는가? 예( ) 아니오( )
- 5.8 인공수유를하기로 결정한 산모들에게 어떻게 수유준비를 하고 아기에게 먹이는지 개별적으로 알려주고, 스스로 수유 준비를 해 보게 하는가? 예( ) 아니오( )
- 5.9 아기가 집중치료를 받고 있는 경우, 모유수유를하기로 결정한 산모에게 출산 후 6시간 안에 자주 착유를 하여 젖양을 유지하기 위해 도움을 주는가? 또한 얼마나 자주 젖을 짜야 하는지 가르쳐 주는가? 예( ) 아니오( )

**6단계. 의학적 적응증이 없는 경우, 갓난 아기에게 엄마 젖 이외의 다른  
음식물을 주지 않는다.**

- 6.1 병원 자료에 의하면 작년에 만삭으로 출산한 아기들 중 적어도 75%가 출생 후부터 퇴원할 때까지 완전모유수유를 했는가? (짜낸 젖을 먹인 경우도 포함) 만약 그렇지 않다면 타당한 의학적인 이유가 있거나 산모가 모유수유에 대해 충분히 설명을 듣고도 그런 결정을 한 것인가? 예( ) 아니오( )
- 6.2 신생아들에게 모유 외의 다른 음식이나 음료를 먹이지 않았는가? 만약 먹였다면, 타당한 의학적인 이유가 있거나 산모가 모유수유에 대해 충분한 설명을 듣고도 그런 결정을 하였는가? 예( ) 아니오( )
- 6.3 모유대체식품을 먹이도록 조장하는 관측물이나 시간을 정해놓고 수유 하기, 기타 다른 부적절한 수유방법을 권하는 자료를 배포하거나 전시하지 못하게 관리하는가? 예( ) 아니오( )
- 6.4 인공수유를하기로 결정한 산모들이 그 사실을 의료진에게 얘기하면 함께 여러 가지 수유방법에 대해 의논하고, 산모가 처한 상황에 따라 어느 방법이 가장 좋은지 결정하도록 도와주는가? 예( ) 아니오( )
- 6.5 아기에게 먹일 분유나 보충식을 준비하는 방법을 보여주기 위한 시설이나 비품, 공간이 병원에 마련되어 있고, 그 공간은 모유수유 하는 산모들이 있는 곳에서 떨어진 다른 장소에 있는가? 예( ) 아니오( )

6.6 모유수유/신생아 수유와 관련된 병원의 기준이나 원칙은 BFHI의 기준과 근거에 입각한 지침을 따르고 있는가? 예( ) 아니오( )

**7단계. 모자동실을 한다. - 하루 24시간 엄마와 아기가 함께 있도록 한다.**

7.1 출산 후 30분 이내에 엄마와 아기가 모자동실을 시작하는가? 예( ) 아니오( )

7.2 전신마취를 하여 제왕절개 수술 등 수술을 받은 산모는 아기의 요구에 반응할 정도로 의식을 회복하면 즉시 모자동실을 시작하는가? 예( ) 아니오( )

7.3 산모와 아기가 떨어져 있어야 하는 타당한 의학적 이유가 있는 경우를 제외하고는 하루 24시간을 함께 있는가? (한 방 혹은 한 침대에 있다) 예( ) 아니오( )

**8단계. 엄마 젖은 아기가 원할 때마다 먹인다.**

8.1 산모들은 아기가 배가 고플 때 보내는 신호를 어떻게 알아보는지 교육을 받았는가? 예( ) 아니오( )

8.2 산모들은 아기가 원할 때마다 모유를 먹이도록 교육을 받았는가? 예( ) 아니오( )

8.3 아기가 너무 오래 자면 아기를 깨워서 젖을 먹이고, 젖이 너무 불면 젖을 빨리도록 교육을 받았는가? 예( ) 아니오( )

**9단계. 아기에게 엄마 젖 외에 다른 것을 물리지 않는다.**

- 9.1 우유병으로 젖이나 분유를 먹이지 않는다. 예( ) 아니오( )
- 9.2 산모는 고무젖꼭지가 달린 우유병으로 수유하는 것이 얼마나 위험한지 의료진으로부터 설명을 들었는가? 예( ) 아니오( )
- 9.3 노리개젖꼭지를 물리지 않는다. 예( ) 아니오( )

**10단계. 엄마젖 먹이기를 도와주는 모임을 만들고 산모가 퇴원할 때 이 모임과 연계시켜 준다.**

- 10.1 의료진은 퇴원이 가까워진 산모들과 퇴원 후 어떤 방법으로 수유할 것인지 함께 의논하는가? 예( ) 아니오( )
- 10.2 산모들이 퇴원하고 난 후에도 산후관리 클리닉이나 모유수유 클리닉, 가정 방문, 또는 전화상담 등을 통해 산모들을 지속적으로 도와주는가? 예( ) 아니오( )
- 10.3 병원은 산모들의 수유를 도와주는 모임이나 지역사회의 모유수유 단체를 지원 혹은 육성하는가? 예( ) 아니오( )
- 10.4 산모들의 수유를 돕기 위한 후속관리의 일환으로 모유수유 지원모임이나 또래상담원, 보건소나 모자보건센터와 같은 지역사회의 보건의료기관과 연계해주는가? 예( ) 아니오( )
- 10.5 산모가 퇴원하기 전에 앞으로 어디서 관리 지원을 받을 수 있는지 안내하는 자료를 제공해 주는가? 예( ) 아니오( )
- 10.6 산모가 아기에게 수유를 잘 하는 지 확인하고 어려움이 있으면 퇴원 후 바로 지역사회의 보건요원이나 모유수유 전문가를 찾아가 도움을 받으라고 조언해 주는가? (출산 후 2-4일 내에, 그 다음 주에 다시 한번) 예( ) 아니오( )
- 10.7 산모 지지 모임의 상담가에게 모유수유/신생아 수유에 대한 상담을 받도록 하는가? 예( ) 아니오( )

모유대체식품 판매에 관한 국제 규약 준수.

규약1 병원은 무료나 저가로 모유대체식품을 구입하지 않고, 도매가격이나 정가로 구매하는가? 예( ) 아니오( )

규약2 분유, 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지 등을 판촉하기 위해 전시하거나 임부나 산모, 직원들에게 나누어 주는 행위를 금하는가? 예( ) 아니오( )

규약3 분유나 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지 등을 제조 혹은 판매하는 업자가 직·간접적으로 임산부와 접촉하지 못하게 하는가? 예( ) 아니오( )

규약4 국제규약에 따라 분유, 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지 등을 제조 혹은 판매하는 업자들로부터 무료 선물이나 비과학적 문헌이나 자료, 비품, 돈, 직원교육, 이벤트를 지원받지 못하게 하는가? 예( ) 아니오( )

규약5 분유나 우유병을 눈에 띄지 않는 곳에 보관하는가? 예( ) 아니오( )

규약6 임부나 산모, 그 가족들에게 분유나 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지나 할인쿠폰 등 판촉물이나 선물, 샘플을 제공하는 행위를 금지하는가? 예( ) 아니오( )

규약7 분유 회사로부터 산모들이 판촉 물품이나 무료 견본을 받지 않도록 하는 것이 왜 중요한지 의료진들이 이해하고 있는가? 예( ) 아니오( )

산모에게 친근한 서비스(선택조항)

\* 본 항목은 홍보를 위해 평가지에 포함되었으나 실제 평가에는 반영되지 않습니다.

MF1 병원은 다음과 같이 산모에게 친근한 분만정책을 실시하는가?

산모가 원할 경우 산모가 원하는 친지나 배우자가 진통 및 분만 과정에 참여하도록 하여 신체적 심리적 지원을 받도록 권유하는가? 예( ) 아니오( )

분만 중이라도 산모가 원할 경우 가벼운 음식과 음료를 먹을 수 있도록 하는가? 예( ) 아니오( )

합병증 등의 이유로 진정제나 마취제가 필요한 경우가 아니라면 약물을 사용하지 않고 통증을 완화하는 방법을 사용하도록 권유하고 산모가 선택한 방법을 존중하는가? 예( ) 아니오( )

진통하는 중에도 산모가 원하면 걷거나 움직이게 하고, 특별한 문제가 없으면 산모가 원하는 자세로 분만하게 하며, 그 이유를 산모에게 설명하는가? 예( ) 아니오( )

특별한 문제가 없으면 제왕절개, 유도분만, 양막파수, 회음절개술, 기구사용 분만과 같은 침습적인 처치를 하지 않으며, 그 이유를 산모에게 설명하는가? 예( ) 아니오( )

MF2 의료진이 위에 설명한 것과 같은 산모에게 친근한 분만 정책, 그리고 그 절차에 대해서 잘 알고 있거나 이에 관해 교육을 받는가? 예( ) 아니오( )

MF3 산전 관리를 위해 내원했을 때 (병원에서 산전관리를 하는 경우) 의료진은 산모가 원하면 친지나 배우자가 진통과 분만 과정에 동참하도록 하여 신체적·정서적 지원을 받을 수 있다는 것을 알려주는가? 예( ) 아니오( )

MF4 산모가 진통 중에 친지나 배우자로 하여금 산모가 원하는 도움을 주도록 하는가? 예( ) 아니오( )

MF5 산모가 산전 관리를 위해 내원했을 때 진통 중에 약을 사용하지 않고 통증을 완화해 주는 방법들에 대해 이야기 해주는가? 예( ) 아니오( )

MF6 특별한 문제로 약물을 사용해야 하는 경우가 아니라면, 최소한으로 사용하거나 사용하지 않는 것이 엄마와 아기를 위해서도 더 좋다는 사실을 산모에게 말해주는가? 예( ) 아니오( )

MF7 산전관리를 위해 임부들이 내원했을 때 특별히 제한할 이유가 없다면 진통하는 중에도 걷거나 움직일 수 있고, 원하는 자세로 분만할 수 있다고 말해 주는가? 예( ) 아니오( )

MF8 특별히 제한할만한 이유가 없다면 실제로 진통하는 중에 산모가 원하면 걷거나 움직일 수 있게 하고, 원하는 자세로 분만할 수 있게 격려하는가? 예( ) 아니오( )

요 약

귀 병원은 모유수유를 보호하고, 촉진하고, 지원하기 위한 **모유수유 10 단계**의 모든 단계를 완전히 준수하고 있습니까?  예  아니오  
(‘아니오’) 10단계에 관한 질문 중 ‘아니오’라고 응답한 질문의 번호를 적으시오.

---

귀 병원은 **모유대체식품판매에 관한 국제규약**을 준수하고 있습니까?  예  아니오  
(‘아니오’) 국제규약에 관한 질문 중 ‘아니오’라고 응답한 질문의 번호를 적으시오.

---

귀 병원은 **산모에게 친근한 서비스**를 제공하고 있습니까? (선택조항)  예  아니오  
(‘아니오’) 산모에게 친근한 서비스에 관한 질문 중 ‘아니오’라고 응답한 질문의 번호를 적으시오.

---

자체평가에서 ‘아니오’ 라고 응답한 질문이 있다면 앞으로 어떤 방향으로 보완, 혹은 개선해나갈 계획이십니까?

개선하기 위한 도움이 필요하십니까? 도움이 필요하다면 어떤 부분에서 도움이 필요한지 적으시오.