

WHO/UNICEF의 아기에게 친근한 병원 만들기를 위한 병원 자체 평가 도구

유니세프 본부는 새로운 모유수유 권장사업 지침에 ‘성공적인 모유수유 10단계’ 외에 다음 사항을 추가하였습니다.

- ① 모유대체식품 판매에 관한 국제 규약 준수 여부,
- ② 모유수유 이외의 수유방법을 선택한 산모(Non-Breastfeeding Mother) 관리,
- ③ 엄마에게 친근한 관리(Mother-Friendly Care), 등의 내용을 추가하였습니다.

유니세프한국위원회는 한국BFHI위원회의 자문에 따라 국내 모유수유 사업 (아기에게 친근한 병원 만들기 운동 BFHI: Baby-Friendly Hospital Initiative)에 ①, ②항을 적용하여 수행하고 있습니다. ③항의 항목은 국내 여건을 고려할 때 아직 적용이 이르다는 위원회의 자문에 따라 홍보의 목적으로 평가항목에 포함시키되 정식 평가에 반영하지는 않기로 결정하였으니 참고하시기 바랍니다.

<병원 현황 자료>

20 년 월 일

병원과 관리자에 대한 일반 정보

병원명 : _____

주소 : _____ 이 메 일 : _____

병원장 : _____ 전화번호 : _____

산부인과장 : _____ 전화번호 : _____

간호부(과)장 : _____ 전화번호 : _____

병원 종류 : (해당 사항에 모두 표시하십시오.)

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 국공립병원 | <input type="checkbox"/> 사립병원 | <input type="checkbox"/> 의원 |
| <input type="checkbox"/> 대학병원 | <input type="checkbox"/> 종합병원 | <input type="checkbox"/> 여성전문병원 |
| <input type="checkbox"/> 조산원 | <input type="checkbox"/> 기타 _____ | |

산과 병상 수 : _____ 하루 평균 출산 산모의 수 : _____

병원 직원 수 : _____

산부인과(외래, 병동, 분만실)+ 신생아실 직원 수 : _____

1. 산전관리 서비스 현황

① 병원은 산전관리 서비스를 제공하고 있다.(병원 내 혹은 외부) 예 아니오
(‘아니오’를 체크했다면 ⑤번 질문 외에 모든 질문 생략)

② 산전관리 책임자 직위와 성명 : _____
전화번호 : _____ 이 메 일 : _____

③ 지난 1개월 간 병원에서 분만한 산모 중 이 병원의 산전관리 클리닉(혹은 산전관리서비스)을 이용한 산모는 몇 %인가? _____%

병원에서 운영하는 산전관리 클리닉이 없다.

④ 병원은 외부의 다른 장소에서 운영하고 있는 산전관리 클리닉이 있는가?

예 아니오

(“예”를 체크했다면)

운영하고 있는 산전관리 클리닉의 장소와 운영 시간을 적어주세요.

⑤ 지난 1개월간 다른 어떤 의료기관에서도 산전관리를 받지 않고(산전관리 클리닉에 다니지 않고) 출산하는 산모는 전체의 몇 퍼센트인가? _____% 알 수 없다.

2. 분만서비스에 대한 정보

분만서비스 관리자의 직위와 성명 : _____

전화번호 : _____ 이메일 주소 : _____

3. 산과서비스에 대한 정보

산과서비스 관리자의 직위와 성명 : _____

전화번호 : _____ 이메일 주소 : _____

① 특별 관리가 필요한 신생아 (저체중아, 미숙아, 질병 등)를 위한 병동이 있는가?

예 아니오

("예"를 체크했다면)

병동의 이름 : _____ 하루 평균 신생아 수 : _____

관리자 이름 : _____

② 다음의 의료요원들이 신생아 수유와 관련하여 임산부를 돕는 일에 직접적인 책임을 가지고 있다. (해당되는 박스에 모두 체크하십시오)

	모유수유	분유수유
간호사 / 조산사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
신생아중환자실간호사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
영양사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
모유 상담사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
산과 의사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
소아과 의사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
기타 의사(가정의 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
신생아 수유상담사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
분만/자조그룹 상담사	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
기타 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 분만에 관한 통계

작년 총 분만 수 : _____명 중

① 제왕절개 _____명 (전체 분만의 _____%)

국소마취 하에 제왕절개 _____명 (전체 분만의 _____%)

전신마취 하에 제왕절개 _____명 (전체 분만의 _____%)

② 신생아 중환자실 입원 _____명 (입원비율 _____%)

5. 신생아 영양에 대한 통계

신생아 영양 공급 현황 (① = ②+③ = 100%)

① 지난해 퇴원한 만삭분만아 수 _____명 (① = ②+③)

② 전적으로 모유만 수유한 아기 수 _____명 (전체의 _____%)

③ 한번이라도 분유를 먹고 퇴원한 아기 수 _____명 (전체의 _____%)

(③ = ④+⑤)

④ 의학적 이유 혹은 산모의 선택에 의해 분유를 먹인 경우 _____명

(전체의 _____%)

⑤ 의학적 이유에 해당되지 않거나 산모가 선택하지 않았으나 분유를 먹인 경우
_____명 (전체의 _____%)

신생아 영양 공급 현황 자료의 출처에 대해 기술하십시오.

설문 작성자 : _____

(소속 : _____ 연락처 : _____ 이메일 : _____)

1단계. 병원은 의료요원을 위한 모유수유 정책을 문서화 하고 이를 게시한다.

- 1.1 병원은 산과서비스를 제공하는데 있어서 성공적인 모유수유 10단계에 관한 정책을 글로 적거나 인쇄하여 게시하는가? 예() 아니오()
- 1.2 모유대체식품, 우유병, 고무젖꼭지 등의 판촉행위를 금지하고 모유수유를 보호하는 정책을 실시하고 있는가? 예() 아니오()
- 1.3 분유나 우유병, 고무젖꼭지 등을 제조 혹은 판매하는 업자가 임산부와 가족, 병원의 직원과 의료진에게 위의 제품을 넣은 판촉용 선물세트나 샘플을 제공하는 행위를 금지하는가? 예() 아니오()
- 1.4 모유수유 및 신생아 수유에 관한 정책을 산모와 아기를 돌보는 모든 직원들이 참고할 수 있도록 병원 내 여러 장소에 비치하였는가? 예() 아니오()
- 1.5 성공적인 모유수유 10단계와 모유대체식품 판매에 관한 국제규약, WHA의 권장사항, 등 모유수유/ 신생아 수유에 관한 정책을 요약한 인쇄물이 산모나 아기, 어린이들을 돌보는 서비스가 이루어지는 병원의 모든 장소에 게시되어 있는가? 예() 아니오()
- 1.6 그 정책은 산모나 직원 모두가 잘 이해할 수 있는 쉬운 말로 적혀 있는가? 예() 아니오()
- 1.7 병원 자체적으로 정책의 효과를 평가하는 방법이 있는가? 예() 아니오()
- 1.8 모유수유 및 신생아 수유에 관한 정책이나 규칙은 최신 근거에 기초한 기준을 따르고 있는가? 예() 아니오()

2단계. 정책을 실행할 수 있도록 모든 의료요원에게 필요한 기술을 훈련시킨다.

- 2.1 임신부, 산모, 신생아를 돌보는 모든 의료인은 처음 근무를 시작할 때 병원의 모유수유 및 신생아 수유 정책에 대해 설명을 들었는가? 예() 아니오()
- 2.2 임부, 산모, 신생아를 돌보는 모든 의료인은 모유수유의 중요성을 잘 인식하고, 모유수유를 보호, 증진, 지원하는 병원의 서비스와 정책에 대해 잘 알고 있는가? 예() 아니오()
- 2.3 임부, 산모, 신생아를 돌보는 모든 의료인(혹은 로테이션이 되는 경우 대상 의료진 모두 포함)이 충분한 교육을 받지 않았다면, 근무를 시작하고 6개월 이내에 모유수유 증진 및 지원을 위한 교육을 받는가? 예() 아니오()
- 2.4 그 교육내용 중에 ‘모유대체식품 판매에 관한 국제규약’과 ‘성공적인 모유수유 10단계’가 모두 포함되어 있는가? 예() 아니오()
- 2.5 의료인을 위한 훈련은 적어도 18시간 이상이며, 임상실습이 포함되는가? 예() 아니오()
- 2.6 산모들이 모유수유에 성공할 수 있도록 도와주기 위해 비의료인 직원들은 필요한 기술과 지식을 주어진 역할에 따라 충분히 습득하고 있는가? 예() 아니오()
- 2.7 임부, 산모, 신생아를 돌보는 의료인들이 모유수유 증진 및 지원, 인공수유를 하는 산모 관리 방법에 대한 간단한 질문에 대답할 수 있는가? 예() 아니오()
- 2.8 비의료인 직원(간병인, 사회복지사, 행정직 직원, 청소원, 배급담당자 등)들은 모유수유와 모유수유 하는 산모들을 도와주는 방법에 대한 간단한 질문에 대답할 수 있는가? 예() 아니오()
- 2.9 병원은 특정 의료인을 배정하여 전문화된 수유 관리 교육을 받게 하는가? 예() 아니오()

3단계. 모유수유의 장점과 모유수유 방법을 임신부에게 교육한다.

- 3.1 병원에 산전클리닉 (병원 외부의 부속클리닉도 가능)을 운영하고 있는가?
예() 아니오()
- 3.2 만약 그렇다면, 산전관리 서비스를 받는 임부들에게 모유수유의 중요성과 관리 방법에 대한 정보를 제공하는가?
예() 아니오()
- 3.3 산전관리를 위해 내원한 임부에게 모유수유에 대해 충분히 상담을 해주는가?
예() 아니오()
- 3.4 산전교육에 (구두 교육이나 인쇄자료를 제공하는 경우 포함) 모유수유의 중요성과 관리방법에 관한 내용이 포함되어 있는가?
예() 아니오()
- 3.5 임신부가 인공수유를 촉진하는 구두선전, 광고 전단, 판촉물이나 단체교육을 받지 못하도록 보호하는가?
예() 아니오()
- 3.6 산전 서비스를 받은 임신부는 ‘출생 후 6개월 동안의 모유수유가 아기에게 얼마나 중요한지’ 설명할 수 있는가?
예() 아니오()
- 3.7 산전 서비스를 받은 임부는 최대한 빨리 아기와 피부접촉을 하고 모자동실을 하는 것이 얼마나 중요한 지에 대해 설명할 수 있는가?
예() 아니오()
- 3.8 분만할 때 산모의 산전기록을 볼 수 있는가?
예() 아니오()
- 3.9 진통과 분만 과정에서 마취제, 진통제, 진정제 등을 사용할 때 산모가 모유수유를 할 것인가를 고려하는가?
예() 아니오()
- 3.10 의료인은 분만과정에서 사용되는 약물이 모유수유에 어떤 영향을 미치는지 알고 있는가?
예() 아니오()

4단계. 출산 후 30분 안에 산모가 모유수유를 시작할 수 있도록 돕는다.

이것은 다음과 같이 이해될 수 있다.

출산 후 즉시 산모와 아기가 피부 접촉을 할 수 있도록 아기를 산모 옆에 둔다. 아기가 젖을 먹고 싶어 할 때 어떤 표정과 행동을 하는지 잘 관찰하게 한다. 산모가 도움을 필요로 하면 도와준다.

- 4.1 정상분만 또는 부분마취 제왕절개로 분만한 경우, 분만 즉시 아기를 엄마에게 데리고 와 산모와 피부접촉을 하게 하는가? 예() 아니오()
- 4.2 전신마취 제왕절개로 분만한 경우, 산모의 의식이 돌아오면 바로 아기를 데리고 와 산모와 피부접촉을 할 수 있도록 엄마와 함께 두는가? 예() 아니오()
- 4.3 이 때 산모에게 아기가 젖을 먹고 싶어 할 때 어떤 표정과 행동을 하는지 잘 관찰하게 하는가? 산모가 도움을 필요로 하면 도와주는가? 예() 아니오()
- 4.4 특별 치료 중인 아기를 가진 산모들도 특별한 이유가 없으면 아기와 피부접촉을 하도록 격려하는가? 예() 아니오()

5단계. 산모에게 모유수유 방법을 가르쳐주고, 아기와 떨어져 있어야 하는 경우 젖 분비를 유지하는 방법을 자세히 가르쳐준다.

- 5.1 의료인은 출산 후 6시간 이내에, 혹은 다음 수유 때까지 모든 산모들에게 모유수유 하도록 도움을 주는가? 예() 아니오()
- 5.2 아기에게 적절한 수유를 하도록 모유수유 하는 산모와 인공수유 하는 산모 모두에게 필요한 정보와 기술을 설명하거나 보여줄 수 있는가? 예() 아니오()
- 5.3 산모가 병원에 입원해 있는 동안 모유수유 전문가 교육을 받은 의료인이나 상담원이 산모가 원할 때 언제든지 모유수유에 관해 도움을 주는가? 예() 아니오()
- 5.4 특별관리를 받는 아기의 어머니가 인공수유를하기로 결정했다면 의료인은 다른 수유 방법과 유방을 관리하는 방법에 대해 알려주는가? 예() 아니오()
- 5.5 산모들은 아기를 안고 젖을 먹이는 올바른 자세를 시범해 보일 수 있는가? 예() 아니오()

- 5.6 산모들에게 손으로 젖 짜는 방법을 가르쳐주거나 착유에 관한 정보를 제공하며, 필요할 때 어디서 도움을 받을 수 있는지 알려 주는가? 예() 아니오()
- 5.7 한 번도 모유수유를 해보지 않았거나 예전에 모유수유할 때 어려움을 겪었던 산모들에게 의료인은 산전/산후기간 동안 특별한 관심과 지원을 해주는가? 예() 아니오()
- 5.8 인공수유를하기로 결정한 산모들에게 어떻게 수유준비를 하고 아기에게 먹이는지 개별적으로 알려주고, 스스로 수유 준비를 해 보게 하는가? 예() 아니오()
- 5.9 아기가 집중치료를 받고 있는 경우, 모유수유를하기로 결정한 산모에게 출산 후 6시간 안에 자주 착유를 하여 젖양을 유지하기 위해 도움을 주는가? 또한 얼마나 자주 젖을 짜야 하는지 가르쳐 주는가? 예() 아니오()

**6단계. 의학적 적응증이 없는 경우, 갓난 아기에게 엄마 젖 이외의 다른
음식물을 주지 않는다.**

- 6.1 병원 자료에 의하면 작년에 만삭으로 출산한 아기들 중 적어도 75%가 출생 후부터 퇴원할 때까지 완전모유수유를 했는가? (짜낸 젖을 먹인 경우도 포함) 만약 그렇지 않다면 타당한 의학적인 이유가 있거나 산모가 모유수유에 대해 충분히 설명을 듣고도 그런 결정을 한 것인가? 예() 아니오()
- 6.2 신생아들에게 모유 외의 다른 음식이나 음료를 먹이지 않았는가? 만약 먹였다면, 타당한 의학적인 이유가 있거나 산모가 모유수유에 대해 충분한 설명을 듣고도 그런 결정을 하였는가? 예() 아니오()
- 6.3 모유대체식품을 먹이도록 조장하는 관측물이나 시간을 정해놓고 수유 하기, 기타 다른 부적절한 수유방법을 권하는 자료를 배포하거나 전시하지 못하게 관리하는가? 예() 아니오()
- 6.4 인공수유를하기로 결정한 산모들이 그 사실을 의료진에게 얘기하면 함께 여러 가지 수유방법에 대해 의논하고, 산모가 처한 상황에 따라 어느 방법이 가장 좋은지 결정하도록 도와주는가? 예() 아니오()
- 6.5 아기에게 먹일 분유나 보충식을 준비하는 방법을 보여주기 위한 시설이나 비품, 공간이 병원에 마련되어 있고, 그 공간은 모유수유 하는 산모들이 있는 곳에서 떨어진 다른 장소에 있는가? 예() 아니오()

6.6 모유수유/신생아 수유와 관련된 병원의 기준이나 원칙은 BFHI의 기준과 근거에 입각한 지침을 따르고 있는가? 예() 아니오()

7단계. 모자동실을 한다. - 하루 24시간 엄마와 아기가 함께 있도록 한다.

7.1 출산 후 30분 이내에 엄마와 아기가 모자동실을 시작하는가? 예() 아니오()

7.2 전신마취를 하여 제왕절개 수술 등 수술을 받은 산모는 아기의 요구에 반응할 정도로 의식을 회복하면 즉시 모자동실을 시작하는가? 예() 아니오()

7.3 산모와 아기가 떨어져 있어야 하는 타당한 의학적 이유가 있는 경우를 제외하고는 하루 24시간을 함께 있는가? (한 방 혹은 한 침대에 있다) 예() 아니오()

8단계. 엄마 젖은 아기가 원할 때마다 먹인다.

8.1 산모들은 아기가 배가 고플 때 보내는 신호를 어떻게 알아보는지 교육을 받았는가? 예() 아니오()

8.2 산모들은 아기가 원할 때마다 모유를 먹이도록 교육을 받았는가? 예() 아니오()

8.3 아기가 너무 오래 자면 아기를 깨워서 젖을 먹이고, 젖이 너무 불면 젖을 빨리도록 교육을 받았는가? 예() 아니오()

모유대체식품 판매에 관한 국제 규약 준수.

규약1 병원은 무료나 저가로 모유대체식품을 구입하지 않고, 도매가격이나 정가로 구매하는가? 예() 아니오()

규약2 분유, 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지 등을 판촉하기 위해 전시하거나 임부나 산모, 직원들에게 나누어 주는 행위를 금하는가? 예() 아니오()

규약3 분유나 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지 등을 제조 혹은 판매하는 업자가 직·간접적으로 임산부와 접촉하지 못하게 하는가? 예() 아니오()

규약4 국제규약에 따라 분유, 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지 등을 제조 혹은 판매하는 업자들로부터 무료 선물이나 비과학적 문헌이나 자료, 비품, 돈, 직원교육, 이벤트를 지원받지 못하게 하는가? 예() 아니오()

규약5 분유나 우유병을 눈에 띄지 않는 곳에 보관하는가? 예() 아니오()

규약6 임부나 산모, 그 가족들에게 분유나 우유병, 고무젖꼭지, 노리개 젖꼭지나 할인쿠폰 등 판촉물이나 선물, 샘플을 제공하는 행위를 금지하는가? 예() 아니오()

규약7 분유 회사로부터 산모들이 판촉 물품이나 무료 견본을 받지 않도록 하는 것이 왜 중요한지 의료진들이 이해하고 있는가? 예() 아니오()

산모에게 친근한 서비스(선택조항)

* 본 항목은 홍보를 위해 평가지에 포함되었으나 실제 평가에는 반영되지 않습니다.

MF1 병원은 다음과 같이 산모에게 친근한 분만정책을 실시하는가?

산모가 원할 경우 산모가 원하는 친지나 배우자가 진통 및 분만 과정에 참여하도록 하여 신체적 심리적 지원을 받도록 권유하는가? 예() 아니오()

분만 중이라도 산모가 원할 경우 가벼운 음식과 음료를 먹을 수 있도록 하는가? 예() 아니오()

합병증 등의 이유로 진정제나 마취제가 필요한 경우가 아니라면 약물을 사용하지 않고 통증을 완화하는 방법을 사용하도록 권유하고 산모가 선택한 방법을 존중하는가? 예() 아니오()

진통하는 중에도 산모가 원하면 걷거나 움직이게 하고, 특별한 문제가 없으면 산모가 원하는 자세로 분만하게 하며, 그 이유를 산모에게 설명하는가? 예() 아니오()

특별한 문제가 없으면 제왕절개, 유도분만, 양막파수, 회음절개술, 기구사용 분만과 같은 침습적인 처치를 하지 않으며, 그 이유를 산모에게 설명하는가? 예() 아니오()

MF2 의료진이 위에 설명한 것과 같은 산모에게 친근한 분만 정책, 그리고 그 절차에 대해서 잘 알고 있거나 이에 관해 교육을 받는가? 예() 아니오()

MF3 산전 관리를 위해 내원했을 때 (병원에서 산전관리를 하는 경우) 의료진은 산모가 원하면 친지나 배우자가 진통과 분만 과정에 동참하도록 하여 신체적·정서적 지원을 받을 수 있다는 것을 알려주는가? 예() 아니오()

MF4 산모가 진통 중에 친지나 배우자로 하여금 산모가 원하는 도움을 주도록 하는가? 예() 아니오()

MF5 산모가 산전 관리를 위해 내원했을 때 진통 중에 약을 사용하지 않고 통증을 완화해 주는 방법들에 대해 이야기 해주는가? 예() 아니오()

MF6 특별한 문제로 약물을 사용해야 하는 경우가 아니라면, 최소한으로 사용하거나 사용하지 않는 것이 엄마와 아기를 위해서도 더 좋다는 사실을 산모에게 말해주는가? 예() 아니오()

MF7 산전관리를 위해 임부들이 내원했을 때 특별히 제한할 이유가 없다면 진통하는 중에도 걷거나 움직일 수 있고, 원하는 자세로 분만할 수 있다고 말해 주는가? 예() 아니오()

MF8 특별히 제한할만한 이유가 없다면 실제로 진통하는 중에 산모가 원하면 걷거나 움직일 수 있게 하고, 원하는 자세로 분만할 수 있게 격려하는가? 예() 아니오()

요 약

귀 병원은 모유수유를 보호하고, 촉진하고, 지원하기 위한 **모유수유 10 단계**의 모든 단계를 완전히 준수하고 있습니까? 예 아니오
(‘아니오’) 10단계에 관한 질문 중 ‘아니오’라고 응답한 질문의 번호를 적으시오.

귀 병원은 **모유대체식품판매에 관한 국제규약**을 준수하고 있습니까? 예 아니오
(‘아니오’) 국제규약에 관한 질문 중 ‘아니오’라고 응답한 질문의 번호를 적으시오.

귀 병원은 **산모에게 친근한 서비스**를 제공하고 있습니까? (선택조항) 예 아니오
(‘아니오’) 산모에게 친근한 서비스에 관한 질문 중 ‘아니오’라고 응답한 질문의 번호를 적으시오.

자체평가에서 ‘아니오’ 라고 응답한 질문이 있다면 앞으로 어떤 방향으로 보완, 혹은 개선해나갈 계획이십니까?

개선하기 위한 도움이 필요하십니까? 도움이 필요하다면 어떤 부분에서 도움이 필요한지 적으시오.